



騰雲科技
TURN CLOUD TECH

騰雲TC8方案

2018 年

TURN CLOUD TECH



目次

1. 公司概要

2. 方案概要

3. 功能介紹

PART

01

公司概要

騰雲科技概要

公司名：騰雲科技服務股份有限公司 (TC)
Turn Cloud Technology Service Inc.

董事長：梁基文 Vincent Liang

資本額：新臺幣 1億5千萬元

員工數：100名 (2017年Q4底)



科技創造智慧生活

new retail · new lifestyle

騰雲科技的企業理念為「科技創造智慧生活」。當今面臨難以預測且變化多端的時代。確實瞭解預見社會的變化，踏實開拓未來可能性。為此，創造嶄新顧客價值並貢獻社會是我們的初衷。騰雲持續秉持新零售·新生活理念。

深度敏感力

業界趨勢及技術動向的洞察力,提供顧客新零售科技運用發掘創新商業機會

具體實現力

提案並實現/運用/維護最適解決方案提升業務系統效率提高顧客事業價值

開放共創力

從顧客現場為起始點結合各夥伴強項資源串接物聯網應用平台共創跨組織的有機體

實際案例介紹



New Retail Solutions Platform
騰雲團隊在地化經驗
結合國際夥伴資源

新光天地: 解決各專櫃營業額整合課題

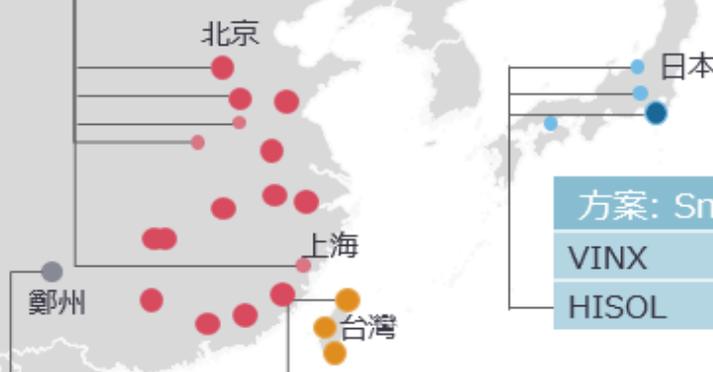
實施場域 | 導入TPOS至各專櫃, 商店, 美食街...

鄭州熙地港: 整合既存系統之移動服務

騰雲方案 | 保留既存POS, 發展IoT服務

中國永旺夢樂城: 2017年全面採用騰雲方案

導入商場數: 19
方案: TPOS
TCMS(營業管理系統)
Olink (電子支付系統)



方案: Smart Pay + Retail Solutions

VINX	AEON集團IT戰略夥伴
HISOL	三井集團 IT戰略夥伴

- 統領百貨: TC導入TPOS/TCMS/TShop/TCRM/App/Olink/ERP/BI 至新規商場
- 日月光廣場: TC導入TPOS/TCMS/TCRM/App/Olink 至新規商場
- 秀泰廣場: : TC導入TPOS/TCMS/TCRM/Olink/BI 至所有商場
- 曄順商場: : TC導入TPOS/TCMS/TCRM/Olink 至新規商場
- 新光三越: 導入Olink/Tshop至所有商場
- 三井集團: 預計導入TPOS/TCMS/TCRM/Olink/Azure Cloud至新規商場(台灣台中港、上海 La Laport...)
- 遠東集團: 預計導入TPOS/TCMS至新規商場(遠東A13)

其他新零售支付方案採用者 | 超過10,000Shop

PART

02

方案概要

零售店家 服務需要 騰雲All in One 是恰恰好。

快速開店用設備與優質費率、服務、解決方案等
最適合顧客的門市系統、在騰雲科技就能找到！



考慮導入
多元支付



想要店務
行動智能化



想要降低
系統成本



想要有效
經營會員

適用零售業種



交通 & 觀光
預約/服務/導購



百貨專櫃 & 花車
& 臨時櫃



餐廳 & 外燴 & 外賣
桌邊服務/結帳



旅遊&休閒娛樂
票券發行/銷售/核銷



醫療美容
預約/服務/結帳



專門店
街區微店



物流配送
預定/服務/結帳



飯店民宿
預約/服務/結帳



PART

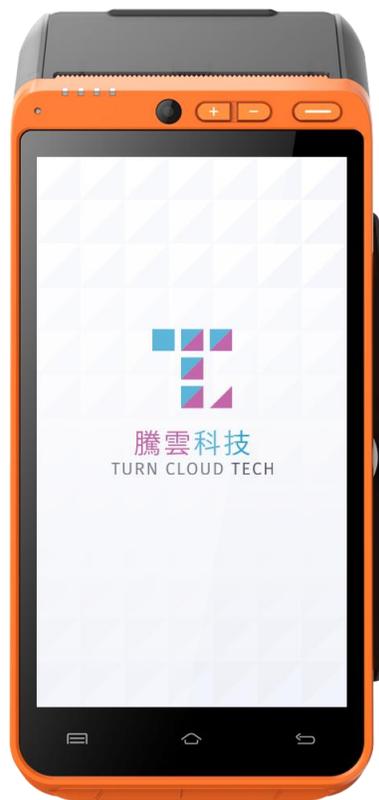
03

功能介紹

金融科技 + 新零售 = TC8

多元
支付機

商品
進銷存



雲端
收銀機

智能
會員機

TC8 規格介紹

全能型行動智能化設備

前鏡頭掃描

高速熱感印表機

感應卡讀卡器

5.5 吋觸控螢幕
IPS多點電容式



磁條卡讀卡器

晶片卡讀卡器



智慧
刷卡機
(選用)

桌邊結帳



雲端
收銀機

點餐確認

TC8 規格介紹

全能型行動智能化設備



高速一維/二維
條碼掃描器

內建高效能電池

SAM 插槽 × 2
SIM 插槽 × 1

支援WIFI上網功能
(2.4G 頻段 802.11b/g/n)
支援3G或4G行動上網



TC8 性能表現

指標	指標值
設備重量	輕量設計 (450 g)
待機時間	一週以上 (190小時)
充電時間	快速充電 (4.5 小時從沒電到充滿) 可選購備用電池
連續交易量	<u>長效持久 平均700筆以上</u>
*備註1	IC卡插卡: 611 筆 磁卡刷卡: 801 筆 感應讀卡: 678 筆
一紙捲可列印紙張數	業界標準 (約 80 筆)
列印速度	業界標準 (18 行/秒)

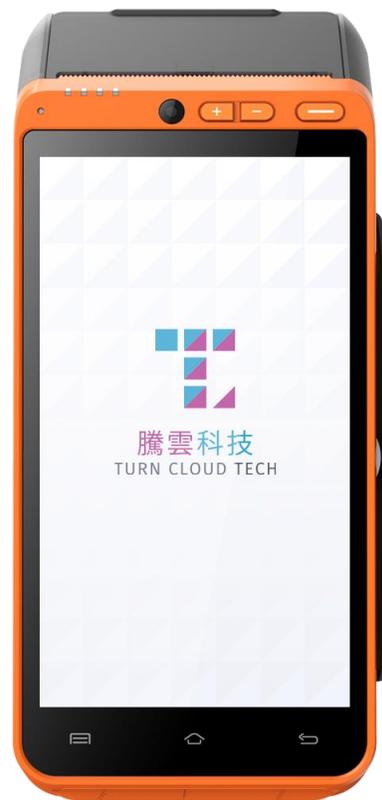


*備註1: TC8充滿電源情況下, 使用 4G 網路, 每隔一分鐘進行一次交易, 直到電池沒電自動關機的交易筆數

TC8 功能介紹

多元
支付機

商品
進銷存

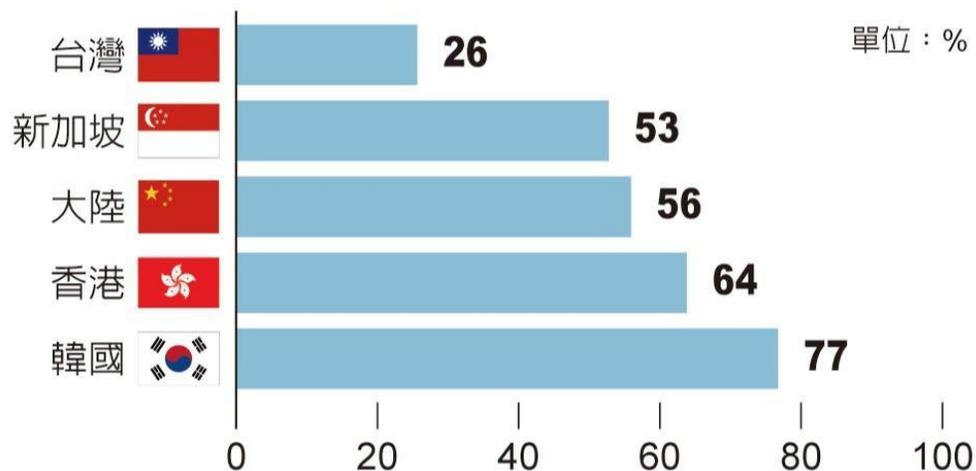


雲端
收銀機

智能
會員機

多元電子支付趨勢

鄰近國家電子支付比率



註：表中為2015年底資料

資料來源：金管會



台灣金管會喊出在未來5年內要提高國內電子支付比率，
從原先約26%倍增至**60%**，加速國內電子支付的普及率
(根據金管會資料，2016年底止國內電子支付比率已上升至**34%**)

多元支付機

一台智慧刷卡機可直接加購多元支付服務

無需另增購設備
任何支付設備!

多元支付機



微信支付



後台結算彙整管理報表



and

行動無線網路服務
(3G/4G/WIFI/VPN)

多元支付
辦理流程

騰雲
客服

申辦
合約

支付
開通

結算
報表

雲端
管理

騰雲的O-Link(專利編號:105214542)
服務 輕鬆導入多種電子支付/申辦流程更快速

TC8 功能介紹

多元
支付機

商品
進銷存



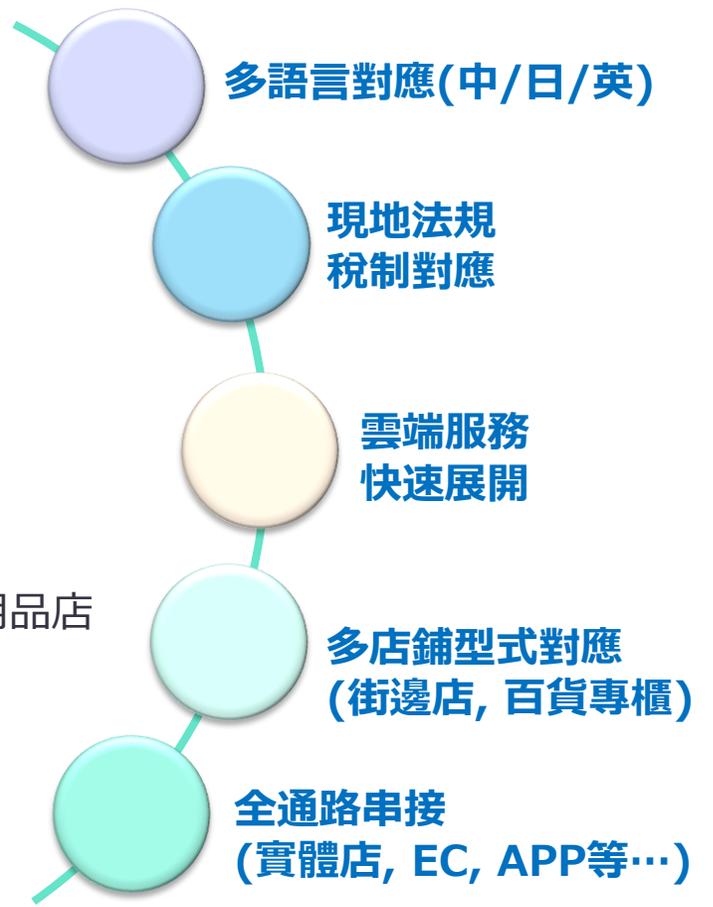
雲端
收銀機

智能
會員機

商品 進銷存管理



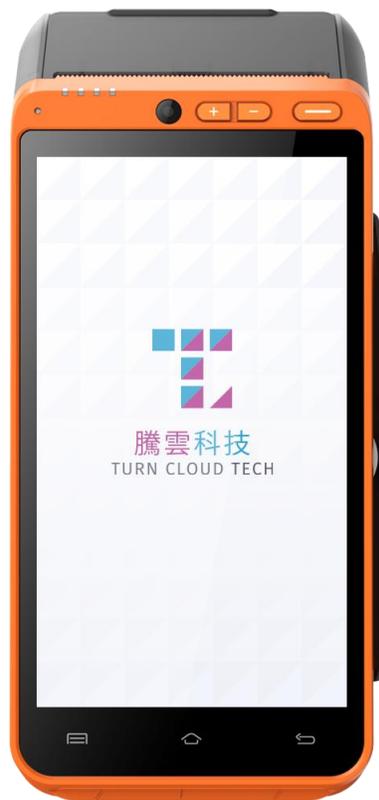
-  連鎖餐飲 美食街
-  購物中心租戶專櫃
-  便利超商 連鎖超市
-  專門店 藥妝 生活用品店



TC8 功能介紹

多元
支付機

商品
進銷存



雲端
收銀機

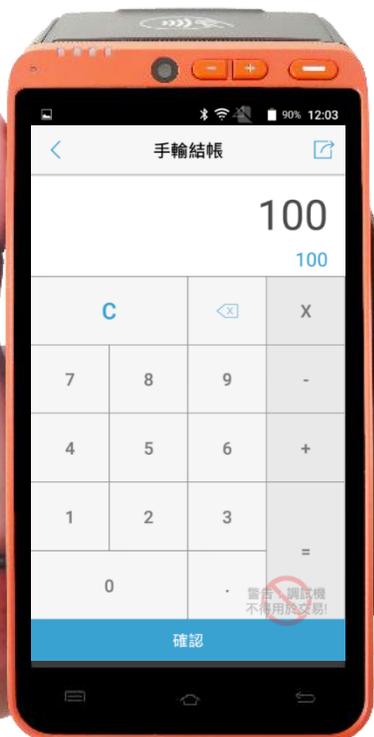
智能
會員機

雲端收銀機

根據不同零售業用途，提供多種結帳方式

各收銀方式
已連線處理
信用卡刷卡

① 銷售金額輸入



手輸交易金額
輕鬆快速結帳
適用單店簡易收銀

② 商品選單結帳



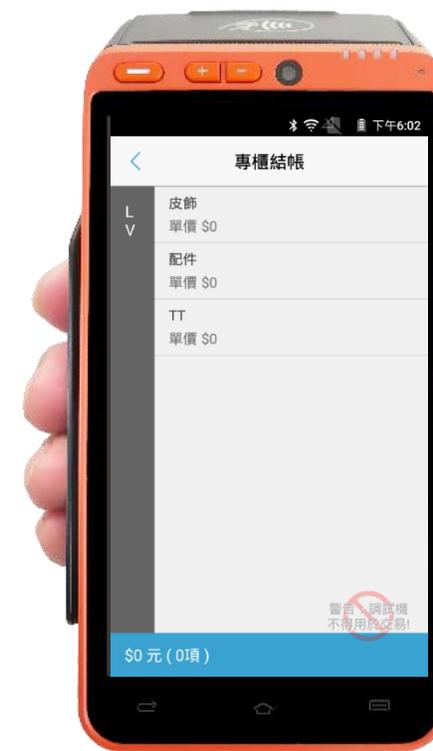
各類商品快速選單
價格雲端設定
適用餐飲連鎖門市

③ 商品條碼掃描



商品條碼掃描登錄
條碼雲端設定
適用眾多商品門市

④ 專櫃類別銷售



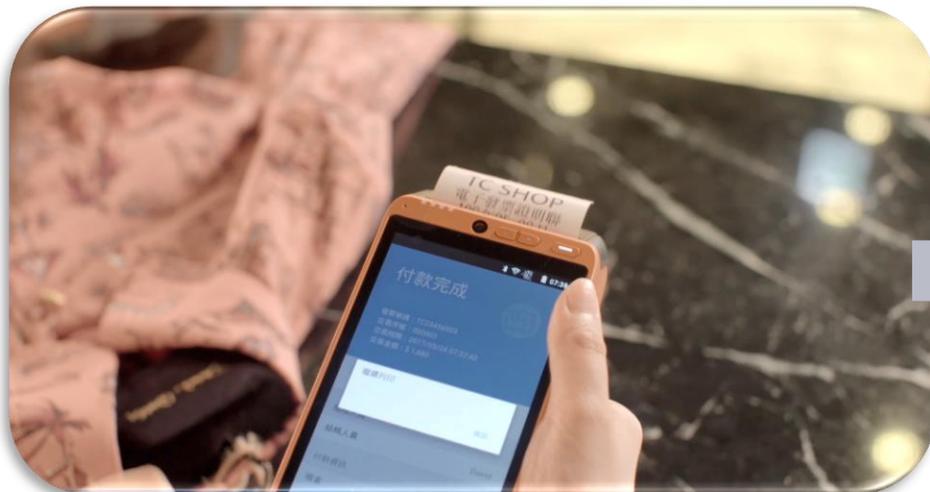
租戶商品分類結帳
種類雲端設定
適用百貨公司專櫃

雲端收銀機

可直接加購電子發票服務

無需購買其他
發票機器設備

① 先列印發票聯



② 再列印明細聯



前台收銀交易完成

後台雲端管理

電子發票
代辦

電子發票
開通

電子發票
設定

發票號碼
維護

帳務補登
作廢處理

騰雲的電子發票增值中心 提供一站式業務服務/使用者管理畫面

雲端收銀機-後台管理

可直接加購電子發票服務

後台雲端管理
無需購買其他
設備伺服器

後台可交易補登

後台可作廢交易

後台帳務處理

序號	刪除	付款別名稱	金額
01	X	至少選擇一項	

欄位名稱	資料	欄位名稱	資料
分店代號	aconpure1	消費日期	2017/02/24
收據號碼	000001	交易序號	000001
消費日期	2017-02-24	發票序號	91028406
發票序號	SH	發票金額	100
發票號碼	91028406	發票金額	100
交易狀態	一般交易		

總銷額	銷售數量	折扣金額	售價
50000058	3	500	100

電子發票資料維護

分店取號水量維護/配號

發票基本主檔

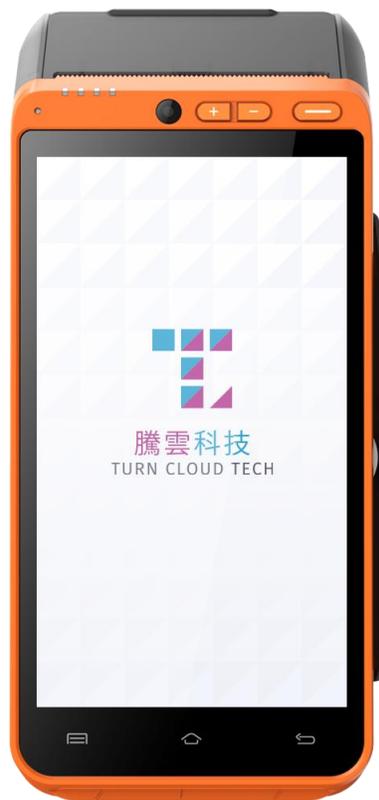
欄位名稱	資料	欄位名稱	資料
發票年月	2017 01月-02月	字軌	
發票號碼(起)		發票號碼(迄)	
類別	二聯式電子式	有無紙型	無紙型
中報年月(YYYYMM)	201702	字軌	

欄位名稱	資料	欄位名稱	資料
發票年月	201706	字軌	TC
發票號碼(起)	26800000	發票號碼(迄)	37888888
目前可分配號碼(起)	27500000	目前可分配號碼(迄)	37888888
類別	二聯式電子式	有無紙型	無紙型
中報年月(YYYYMM)	201706	可配台數	21000

TC8 功能介紹

多元
支付機

商品
進銷存



雲端
收銀機

智能
會員機

會員招募

行動會員招募，快速便利加入會員，享好康

- 快速招募會員，節省紙本/人力成本
- 會員集點、發送行銷票券、票券核銷

運用

1 加入會員



2 簡訊快速註冊
提供實體卡片



3 註冊拿好康商品券



5 會員集點



4 商品券核銷



TC8方案特色

① 信用卡支付服務(選用)



② 收銀系統功能



③ 電子發票



④ 多元電子支付



⑤ 雲端後台管理



⑥ 會員管理



All in One Service

①基本

多元支付

手機支付 (支付寶、微信等)
支付結算報表
經營統計報表...

②運用

收銀功能

提供各種業態的結帳模式
電子發票列印
折價折扣、日結等基本功能...

③進階

刷卡功能

提供感應、晶片、磁條過卡
已支援Visa、Master、JCB
(銀聯、金融卡即將驗證完成)

會員管理

電子會員服務
點數累積使用
各式票卷核銷等...



一機完美結合!



科技創造智慧生活

版權說明

本檔中資訊及文字說明之智慧財產權歸 TCTS 所有，本檔持有者必須將本檔視為機密檔並善盡保護本檔之資訊。

本檔持有者非經本公司書面同意，不得將本檔之任一部分或全部資訊複製、發送或公開與任何協力廠商。

檔案名：騰雲科技IOT應用解決方案

發行方：騰雲科技服務股份有限公司 (簡稱 TCTS)

發行人：梁基文

出版者：騰雲科技服務股份有限公司

導入案例情境分享

- 新竹商場
- 秀泰廣場
- 台開商場
- 三井台中港
- 永旺中國
- 新光天地
- 鄭州熙地

新零售導入客戶

導入商業設施, 百貨商場, 零售店, 餐飲, 交通, 娛樂...等多場景

【案例】新竹高鐵商業設施: 導入 TPOS + O-Link + TCMS + 會員APP + 外部系統整合



TurnCloud Services



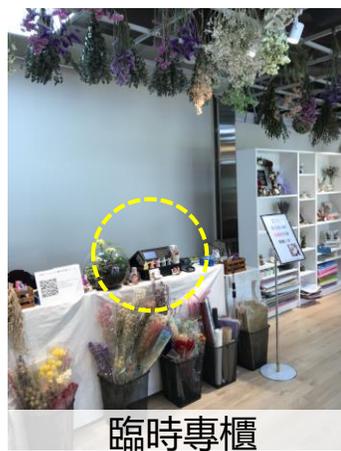
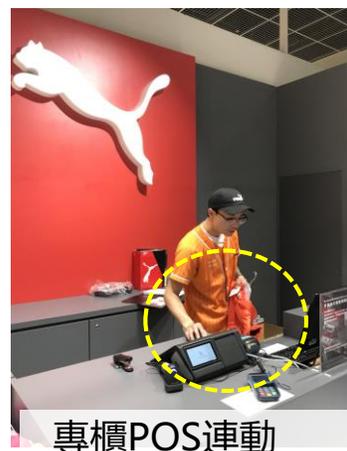
服務特色

T-Pos TCMS
Olink T-CRM

雲端營業管理系統

APP行銷服務

停車系統整合



全面支援商業設施中各場景的新零售業務服務

新零售導入客戶

導入新零售運用方案於北部設施 後續快速展開標準業務系統

【案例】台灣連鎖影城: 導入 TPOS + O-Link + TCMS + 會員APP + 外部系統整合



設施外觀



設施外觀

TurnCloud Services



服務特色

T-Pos TCMS

Olink T-CRM

多設施版本管理系統

停車系統整合

行動POS多場域運用



開幕當天現況



文青專櫃佈置



POS + TC8 運用 (停車自動折抵)



臨時專櫃/外賣

全面支援商業設施中各場景的新零售業務服務

新零售導入客戶 台開新竹 (智慧手環)

業務內容	具體對策
營業相關活動	<ul style="list-style-type: none"> 活用IT實施線上預約, 預定服務 提供國內外消費者多接觸點的服務
成本掌握 效率化相關事項	<ul style="list-style-type: none"> 掌握公司銷售財務狀況 結合銷售狀況, 進行進銷存管理
內部管理相關服務	<ul style="list-style-type: none"> 從業員的出勤管理系統化
目標客戶	連鎖飯店業者, 民宿業者, 觀光業者, 外送外賣業者



新零售導入客戶

導入新零售運用方案於花東區設施 後續快速展開標準業務系統

【案例】花蓮洄瀾灣: 導入 TPOS + O-Link + TCMS + 會員APP + TCRM + 外部系統整合(影城/飯店/餐廳)



花蓮洄瀾灣特區

設施外觀



星巴克試營運

貨櫃市集佈置



POS + TC8 運用 (停車自動折抵)

店: C05 機: C0501 序: 000014	員: 02027
2018/04/28 09:12	
全票	
890 X 2	\$1,780TX
優待票	\$790TX
博愛票	\$590TX
合計 4件	\$3,160
現金	3,160
會員卡: FIT	
娛樂稅	17
發票金額	3,143
銷售額	2,993
稅 額	150
總 計	3,143
<668945627210>	

娛樂稅計算

全面支援商業設施中各場景的新零售業務服務

新零售導入客戶

導入新零售運用方案於中部設施 後續快速展開標準業務系統

【案例】台中三中港：導入 TPOS + O-Link + TCMS + 會員APP + HITACHI PI + 外部系統整合

 LaLaport



設施外觀

TurnCloud Services

服務特色

T-Pos TCMS
Olink T-CRM

多設施版本管理系統

停車系統整合

行動POS多場域運用



TCMS教育訓練



專櫃夜間投庫教學(入金機)



台灣多設施(台中/南港)規劃

全面支援商業設施中各場景的新零售業務服務

永旺中國運用情境



AEON MALL

永旺梦乐城(中国)

啟動

2008年9月永旺集團中國第一家Mall北京國際商城開業

背景

升級為TCMS, 至今中國大陸已經成功導入18家SC

專案流程

1

專櫃數 3166



2

TPOS 導入實況



3

TPOS + 支付機



導入特色

◆ 採用O-Link 聚合支付

整合支付寶, 微信, 超過1600終端

◆ 合併多家銀行刷卡機

17家SC整合超過10家銀行

◆ 所設施資料橫向管理

◆ 銷售金業務無縫接軌

TC10實際運用



TC8實際運用



5

銷售資料實時匯總

商號名稱	商號編號	設備編號	設備名稱	金額	筆數	金額	筆數	金額	筆數
...	3,579.92	9	572.92	0	0.00	0
...	2,849.00	1	191.00	0	0.00	0
...	66,076.00	231	66,076.00	0	0.00	0
...	5,821.00	34	5,821.00	0	0.00	0
...	3,393.40	22	997.30	0	0.00	0
...	6,529.50	69	2,737.50	0	0.00	0

4

參考系統畫面



新光天地運用情境

新光天地
SHIN KONG PLACE



上線

背景

蘇州店 2015年6月, 重慶店 2018年8月, 成都店(建構中)

大陸新光天地 與 騰雲科技 成功創造出 新零售運用方案

專案流程

1 專櫃數 1000



2 TC8 導入實況



3 POS + 刷卡機



導入特色

- ◆ 採用O-Link 聚合支付
整合新光支付, 支付寶, 微信
- ◆ 合并多家銀行刷卡機
建設銀行, 農業銀行並機
- ◆ 收銀+ 刷卡一台完成
- ◆ 營業額管理無縫接軌

實際現場



5 銷售金連動



4 參考系統畫面



案例介紹 - 鄭州熙地港運用情境



上線

鄭州店 2018年春季, 西安店 2018年春季

背景

美國塔博曼購物中心與王府井百貨合作

專案流程

1

專櫃數 300



2

TPOS 300 台



3

O-Link 運用



導入特色

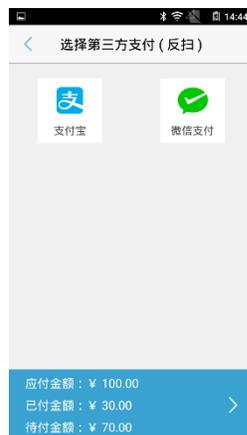
- ◆ 全館採用TC API POS 整合串接所有專櫃POS
- ◆ TC10/TC8 搭配運用 根據專櫃需求/空間
- ◆ 統一實施會員服務
- ◆ 專櫃銷售金無縫匯入

實際現場



5

TC8 畫面



4

TC10 畫面



TC8/TC10 單一系統版本